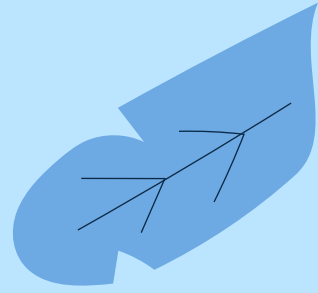


Boletín

INFORMATIVO

Noviembre



Durante el mes de noviembre la GT realizó diferentes actividades para cumplir con su función, entre las que se pueden mencionar:

Departamento de Estudios Tarifarios

1. Se realizó una capacitación a la Empresa Eléctrica Municipal de Gualán del departamento de Zacapa sobre la aplicación de las resoluciones CNEE-50-2011, CNEE-155-2018 y CNEE-227-2014.
2. Se emitieron los Términos de Referencia para la realización del Estudio de Caracterización de Carga (ECC) para las Empresas Eléctricas Municipales de Zacapa y Retalhuleu.
3. Se concluyó el análisis para la fijación de peaje de la ampliación de la Subestación Cocales 69 kV de ETCEE-INDE.
4. Se emitieron los Términos de Referencia para la contratación de la Auditoría de los Programas de Inversión establecidos en los Pliegos Tarifarios de DEOCSA y DEORSA.
5. Se Inició con la Auditoría de los Programas de Inversión de EEGSA.

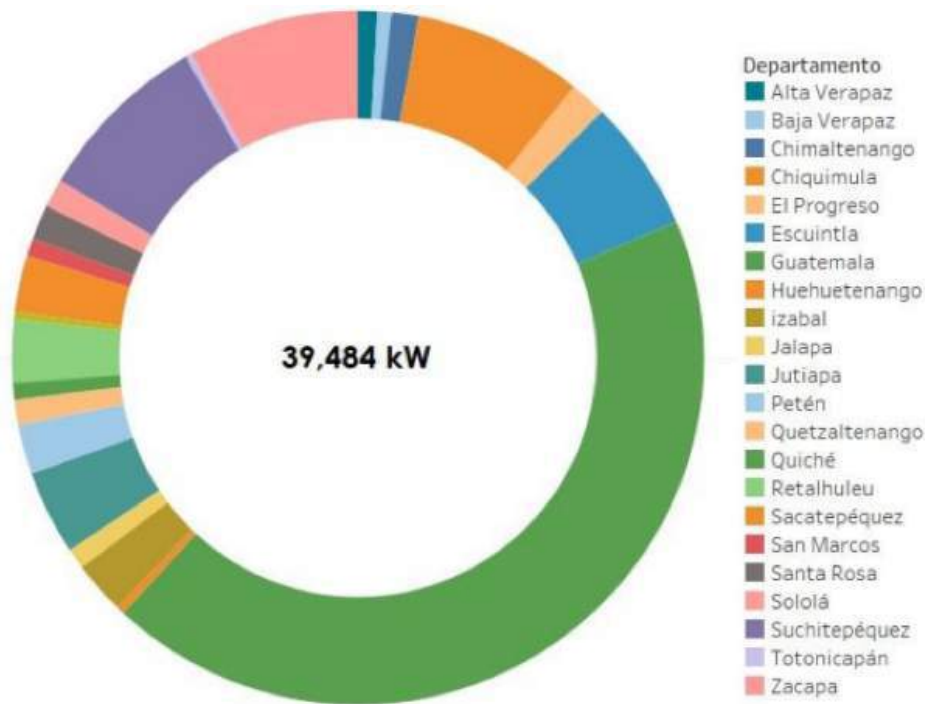
Departamento de Ajustes Tarifarios

1. Se realizó el ajuste de las tarifas de la Empresa Eléctrica Municipal de Puerto Barrios, procesando la información remitida por dicha distribuidora de acuerdo a lo establecido en el artículo 87 del Reglamento de la Ley General de Electricidad.
2. Se emitió un informe para atender el requerimiento por parte del Ministerio de Energía y Minas referente a la Distribuidora autorizada para brindar el servicio de energía eléctrica en el municipio de Cubulco del departamento de Baja Verapaz.
3. Se emitió informe para atender el requerimiento del Secretario Municipal del municipio de Génova Costa Cuca del departamento de Quetzaltenango, con respecto a la totalidad de servicios instalados en el municipio que atiende DEOCSA.
4. Se elaboraron notas sobre los Bloques de Energía de Tarifa Social de las Empresas Eléctricas Municipales de Retalhuleu, Jalapa y EMRE notificadas al INDE.
5. Se emitió informe para atender el requerimiento por parte del MEM de datos estadísticos de usuarios y consumo de energía de las distribuidoras del país.
6. Cálculo de proyecciones de energía distribuida de las distribuidoras, así como proyección de la tarifa Baja Tensión Simple de EEGSA que sirven de base para elaboración del presupuesto de la CNEE.

3. Usuarios Autoprodutores con Excedentes de Energía – UAEE-

La Comisión Nacional de Energía Eléctrica –CNEE– ha fiscalizado el fiel cumplimiento de las distribuidoras con relación a los Usuarios Autoprodutores con Excedentes de Energía –UAEE– conforme lo establecido en la Norma Técnica de Generación Distribuida Renovable y Usuarios Autoprodutores con Excedentes de Energía -NTGDR-. A continuación, se presenta la actualización de la distribución de la capacidad instalada de los UAEE por departamento.

Distribución de la capacidad instalada de UAEE por departamento a noviembre de 2021

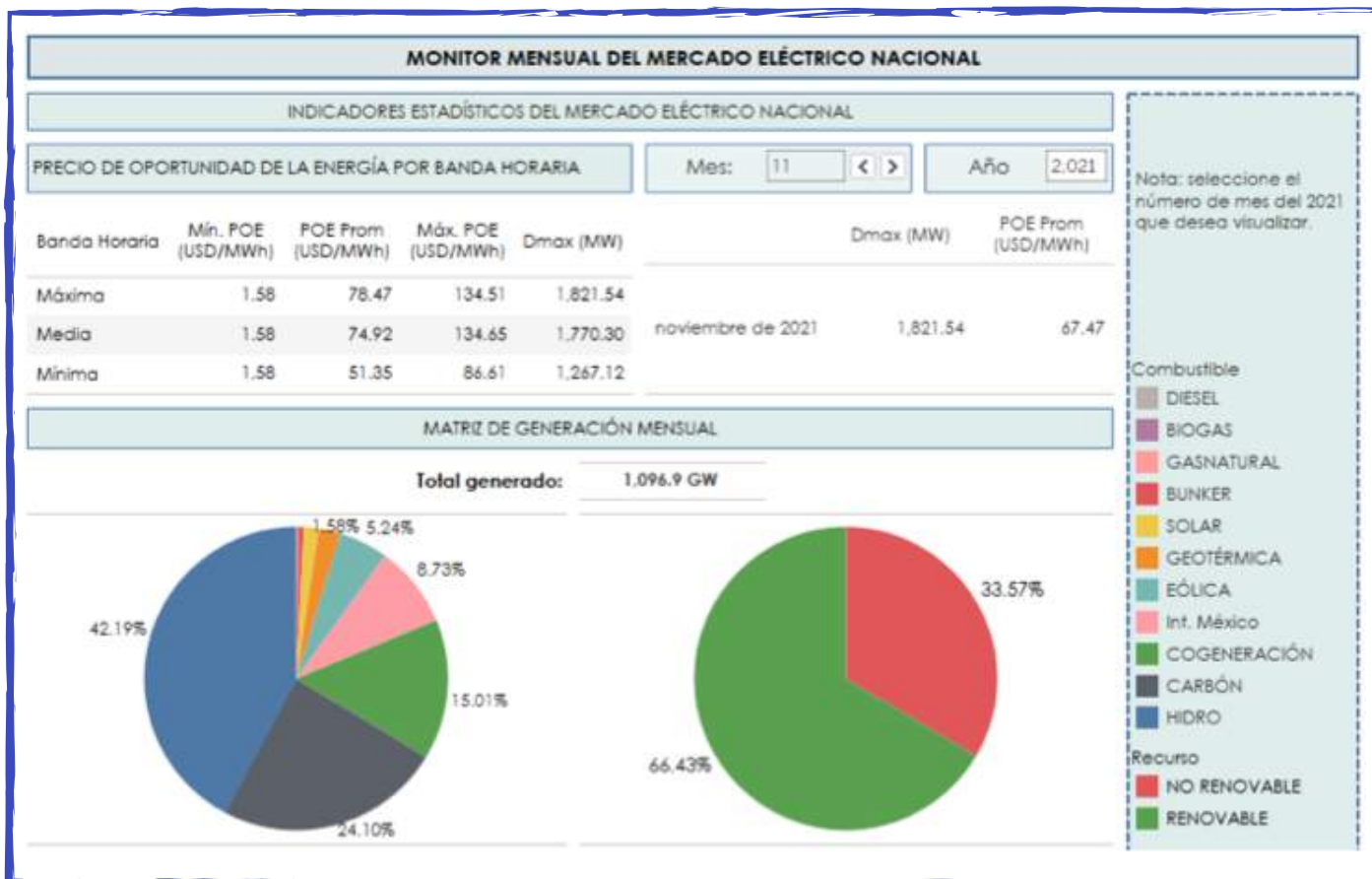


4. Monitoreo del Mercado Mayorista

Se realizaron los distintos monitoreos del Mercado Eléctrico Nacional y de las Transacciones Internacionales. Entre estos se encuentran:

- i. Monitores diarios
- ii. Monitores semanales del Mercado Eléctrico Nacional
- iii. Monitores semanales de Transacciones Internacionales
- iv. Monitor mensual del Mercado Eléctrico Nacional
- v. Monitor mensual de Cargos Regionales

Entre los datos relevantes se observó que la demanda máxima del mes de noviembre 2021 ocurrió el día 19 y fue de 1,821.54 MW, la cual es menor en 7.9 MW a la demanda máxima que sucedió el 12 de abril de 2021. Adicionalmente, se tuvo una participación de 66.43 % de energía generada con recursos renovables.



5. Observaciones a la Consulta Pública CRIE 03-2021

En apego a lo establecido en la resolución CRIE-08-2016, se realizaron observaciones a la Consulta Pública de CRIE 03-2021, la cual tenía aspectos relacionados a los siguientes temas:

-Modelaje de las ecuaciones de factibilidad de los Derechos Firmes sin pérdidas (incluye flujos circulantes).

-Igualdad entre la energía declarada y la energía requerida de los contratos firmes.

Las observaciones realizadas pueden ser consultadas en el siguiente enlace:

<https://www.cnee.gob.gt/wp/observaciones-y-comentarios-dentro-de-los-procesos-de-consultas-publicas/>

6. Procedimientos de Liquidación y Facturación

Se resolvieron 6 procedimientos de liquidación y facturación relacionados a la liquidación de peaje de los sistemas secundarios, ajustes a la asignación de cargos de peajes del Sistema Principal y Sistemas Secundarios, así como el cálculo de la demanda de Participantes consumidores.

3. Gerencia Administrativa (GA)

Comparte las siguientes actividades que realizó en noviembre de 2021:

1. Departamento de Administración y Planificación Financiera:

- Participación y presentación financiera de POA 2021 (avances al 31 de octubre 2021) y POA 2022.
- Formulación, discusión y aprobación de Presupuesto de Ingresos y Egresos correspondiente al ejercicio fiscal 2022.
- Elaboración, presentación y aprobación de Transferencia Presupuestaria CNEE-4-2021 y la respectiva actualización de metas financieras en los instrumentos de planificación PEI, POM, POA (2021-2025).
- Presentación en desayuno taller del tema: “El ahorro; principio vital hoy que suma al futuro”.
- Cierre presupuestario y contable al 30 de noviembre 2021.
- Gestión de baja de bienes fungibles en mal estado y retirados de la bodega ubicada en zona 14.
- Realización de toma física de inventario de activos fijos y bienes fungibles en las gerencias de Tarifas y Fiscalización y Normas.



Resumen de actividades realizadas y recurrentes mensualmente:

- Procesamiento y control de las siete cuentas bancarias a nombre de la entidad (G&T Continental, Banco Industrial y Banrural).
- Gestión y procesamiento de registros presupuestarios y contables de los ingresos de la entidad (Aportes, Multas, Intereses y Otros Ingresos).
- Gestión y procesamiento de registros presupuestarios y contables de los egresos y gastos de la entidad, declaraciones de impuestos, rendiciones y/o liquidaciones del fondo rotativo institucional y las gestiones de pagos correspondientes realizados a empleados, proveedores, Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y otros.
- Revisión y confirmación de disponibilidades presupuestarias y emisión de dictámenes técnicos y presupuestarios.
- Atención a requerimientos de información y documentación por parte de las entidades fiscalizadoras (Contraloría General de Cuentas, Firma de Auditoría Externa y Unidad de Auditoría Interna).
- Gestiones administrativas y financieras para ejecutarse comisiones de trabajo en el interior de la república por parte del personal de la entidad.
- Gestiones administrativas y financieras para el control de activos fijos y bienes fungibles.
- Gestiones ante la Dirección de Bienes del Estado para dar de baja activos en mal estado de consistencia ferrosa y no ferrosa destructibles.
- Rendiciones de caja fiscal de octubre 2021.

2. Departamento de Recursos Humanos:

1. En cumplimiento de lo establecido en el Protocolo de Seguridad e Higiene para la Prevención del COVID-19, se continuó con la campaña de información y concientización para tomar las medidas de prevención. Además, todo el personal de la CNEE ya cuenta con el esquema completo de vacunación contra el Covid19.

2. Se participó en las reuniones semanales del Comité de Calidad en seguimiento a las actividades relacionadas con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en cuanto al cierre de No Conformidades (NC) y Oportunidades de Mejora (OM) del proceso de Recursos Humanos, dando cumplimiento al cronograma establecido. Asimismo, se dio cumplimiento a la divulgación del proceso de Recursos Humanos mediante la grabación de un video informativo el cual se encuentra disponible en el RevISO.

3. Se llevó a cabo la segunda reunión del Comité Bipartito de Salud y Seguridad Ocupacional (SSO), dando seguimiento y atención a las recomendaciones derivadas del informe.

4. Se realizó una visita a la Bodega de la CNEE para verificar el cumplimiento de la normativa de SSO y seguimiento a las recomendaciones correspondientes.

5. Se recibió por parte de los Gerentes y Encargados de Unidad la justificación y recomendaciones correspondientes para la elaboración de la modificación de los contratos del personal de la CNEE para el 2022.

CNEE
Comisión Nacional de Energía Eléctica
Guatemala, Centro América

PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA INGRESO DE PERSONAL Y VISITANTES

- 1.** Uso obligatorio y permanente de la mascarilla dentro de las instalaciones de la CNEE.
- 2.** Limpiar su calzado en las alfombras colocadas en los ingresos a las oficinas.
- 3.** Toma de temperatura al ingresar a las oficinas.
- 4.** Aplicación de alcohol en gel al ingresar a las oficinas.
- 5.** Proporcionar la información solicitada antes de ingresar a las oficinas.
- 6.** Portar su gafete de identificación en un lugar visible.
- 7.** Lavado frecuente de manos durante el horario laboral.
- 8.** Distanciamiento social: todas las personas deberán cumplir con la norma sanitaria de distanciamiento social, respetando una distancia de 1.5 mts. Evitar el contacto físico innecesario.
- 9.** Cualquier trabajador que tenga síntomas de COVID 19, deberá evitar acudir a las oficinas y comunicarlo con la mayor brevedad a su jefe inmediato y al Departamento de Recursos Humanos para la orientación, apoyo y seguimiento relacionado.

#Juntoscontraelcovid

3. Departamento de Gestión Estratégica:

1. Se realizó la auditoría de primera parte del SGC de la CNEE.
2. Se elaboró el plan de cierre de no conformidades de auditoría de primera parte del SGC.
3. Apoyo a Dueños de Proceso en cierre de no conformidades de auditoría de primera parte.
4. Se realizó presentaciones a Comité de Calidad (cambios a documentos del SGC, avance de plan de cierre de no conformidades SGC, cierre de no conformidades, avance de proyecto de certificación ISO 9001:2015).
5. Elaboró términos de referencia para la contratación de firma auditora para auditoría de tercera parte.
6. Coordinó el plan de alto nivel para auditoría de tercera parte.
7. Preparó los documentos correspondientes para la primera etapa de auditoría de tercera parte.
8. Actualizó: indicadores de procesos de SGC, Cuadro de Mando Integral, control de documentos del SGC e información documentada a requerimiento de dueños de proceso.
9. Coordinó con dueños de proceso en ciclo de divulgaciones de procedimientos del SGC.
10. Coordinó la gestión de implementación del Decreto 5-2021 con comitiva de Gobierno Electrónico e involucrados a lo interno de la CNEE.



4. Departamento de Compras y Contrataciones:

Continuó con el proceso de adquisiciones en modalidades de:

Detalle de concurso

NOG:	1306957
Descripción:	Renovación de una Licencia del Software NEPLAN 350 en la Modalidad de actualización y Soporte Técnico
Modalidad:	Arrendamiento o Adquisición de Software (Art.43 inciso e)
Categoría:	Informática y Telecomunicaciones
Tipo de concurso:	Público
Entidad:	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Tipo de Entidad:	Empresas Públicas (Nacionales y Municipales)
Unidad compradora:	CNEE
Tipo de recepción de ofertas:	Sólo en papel. Todos las ofertas deben recibirse en papel y no se permite recibirse en forma electrónica.
Fecha de publicación:	08 noviembre 2021 11:00:37 p.m.
Tipo Proceso:	Adquisición Directa
Porcentaje de fianza de cumplimiento:	10
Porcentaje de Fianza de sostenimiento:	1
Fecha del último cambio de estatus:	[- No Especificado -]
Estatus:	Evaluación (no se aceptan ofertas)

Proveedor Único

-Licencia del software "NEPLAN" para uso en la Gerencia de Planificación y Vigilancia de Mercados Eléctricos, derivado que el contrato actual vence este año.

-Licencia del software "SDDP-NCP" requerida por la Gerencia de Planificación y Vigilancia de Mercados Eléctricos.

a.

Detalle de concurso

NOG:	1306434
Descripción:	Contratación del Suministro e Instalación del Servicio de Internet de al menos 50 mbps.
Modalidad:	Compra Directa con Oferta Electrónica (Art. 43 inciso b)
Categoría:	Computación y telecomunicaciones
Tipo de concurso:	Público
Entidad:	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Tipo de Entidad:	Empresas Públicas (Nacionales y Municipales)
Unidad compradora:	CNEE
Tipo de recepción de ofertas:	Sólo electrónica. El Proveedor debe enviar y presentar su oferta través del formulario electrónico que el sistema Guatecompras habilita y presentarlo de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso.
Fecha de publicación:	25 noviembre 2021 09:10:31 p.m.
Fecha de cierre de recepción de ofertas:	30 noviembre 2021 02:30:00 p.m.
Tipo Proceso:	Adquisición Competitiva
Porcentaje de Fianza de cumplimiento:	0.00
Porcentaje de Fianza de sostenimiento:	0.00
Fecha de presentación de ofertas:	30 noviembre 2021 00:00:00 p.m.
Fecha del último cambio de estatus:	[- No Especificado -]
Estatus:	Evaluación (no se aceptan ofertas)
Ofertas Presentadas:	No Ofertas Presentadas

Cotización

-Contratación de servicio de arrendamiento de vehículos para comisiones de trabajo de la CNEE.

b.

Detalle de concurso

NOG:	1306958
Descripción:	Contratación de los servicios de Evaluación y Certificación que Impone de la Norma ISO 9001:2015 y del Sistema de Gestión de Calidad de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica
Modalidad:	Compra a través con Oferta Electrónica (Art. 43 inciso b)
Categoría:	Otros tipos de bienes o servicios
Tipo de concurso:	Público
Entidad:	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Tipo de Entidad:	Empresas Públicas (Nacionales y Municipales)
Unidad compradora:	CNEE
Tipo de recepción de ofertas:	Sólo electrónica. El Proveedor debe enviar y presentar su oferta través del formulario electrónico que el sistema Guatecompras habilita y presentarlo de acuerdo a lo establecido en las bases del proceso.
Fecha de publicación:	09 noviembre 2021 11:23:09 p.m.
Fecha de cierre de recepción de ofertas:	12 noviembre 2021 00:00:00 p.m.
Tipo Proceso:	Adquisición Competitiva
Porcentaje de Fianza de cumplimiento:	4.00
Porcentaje de Fianza de sostenimiento:	4.00
Fecha de presentación de ofertas:	12 noviembre 2021 00:00:00 p.m.
Fecha del último cambio de estatus:	24 noviembre 2021 04:10:26 p.m.
Estatus:	Adjudicado
Ofertas Presentadas:	No Ofertas Presentadas

Compra Directa

-Servicios de evaluación y certificación bajo estándar de la Norma ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Calidad de la CNEE.

-Contratación de Servicios de Telefonía Móvil para personal de la Comisión Nacional De Energía Eléctrica.

-Servicio de internet de al menos 50 mbps para la Comisión Nacional De Energía Eléctrica (en proceso).

c.

Baja Cuantía

- Contratación de 5 eventos en Club Americano: 2 desayunos Gerenciales y 2 reuniones de planificación PEG y 1 evento de Planificación Operativa Anual (POA).
- Gestión de contratación de medios de comunicación para campaña informativa solicitada por UNICOMS.
- Seguro de Activos Fijos de la CNEE cumpliendo con lo que establece la normativa aplicable.
- Todas las demás adquisiciones en modalidad de baja cuantía requeridas por las diferentes dependencias de la CNEE.

Mantenimiento de Infraestructura (Gestión de contratación, supervisión y recepción)

- Mantenimiento y mejoras en las instalaciones eléctricas del nivel 11.
- Mantenimiento y reparación de piso en pasillo de la Gerencia Administrativa.
- Reparación de video portero de nivel 14.
- Mantenimiento de motocicleta de mensajero de Secretaría General (SG).
- Reparación de vidrios en ventanas de nivel 11.

Otras Actividades

- Seguimiento de cierre de No Conformidades y Oportunidades de Mejora derivadas de la Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad de los procesos de Compras y Contrataciones y Mantenimiento a Infraestructura.
- Preparación para la Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Calidad de la CNEE a realizarse en diciembre 2021.
- Realización de publicaciones en Guatecompras (NPG) de documentos de adquisiciones de baja cuantía y en NOG de los eventos de contratación de los eventos de cotización, proveedor único y compra directa.
- Actualización de Kardex (movimiento de insumos de cafetería, limpieza y oficina).
- Atención a requerimientos de la delegación de auditoría de Contraloría General de Cuentas y Unidad de Auditoría Interna.



5. Departamento de Gestión Tecnológica:

Para el proyecto de Multas e indemnizaciones redactó un documento de análisis del sistema.

Dio mantenimiento al equipo de Cómputo de CNEE en las siguientes dependencias: Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Asuntos Internacionales y de Cooperación y Gerencia de Tarifas.

Realizó la configuración e instalación de Antivirus a los usuarios de CNEE.

Para la herramienta Calculadora de Tarifas para Auto Productores realizó las siguientes acciones:

- Análisis del modelo
- Elaboración de código fuente
- Pruebas de funcionamiento de la calculadora
- Inducción al personal de Tarifas sobre el uso



Trabajó en lo que refiere al Aporte a Tarifa Social del INDE:

- Restructuración de palabras restringidas
- Reajuste del Modelo
- Cuadre de las liquidaciones de los meses de septiembre y octubre 2020

Dio mantenimiento al servidor de bases de datos, para lo cual realizó la reconfiguración de instancias para las bases de datos de Mercados y Tarifas.

Elaboró de dictamen técnico para la contratación de servicio de internet.

En lo relacionado con la atención de No conformidades y oportunidades de mejora preparó la documentación necesaria para la corrección de los hallazgos resultantes de la Auditoría. Además, realizó la divulgación de procesos y procedimientos del Departamento de Gestión Tecnológica.

4. Gerencia de Fiscalización y Normas (GFN)

Durante el mes de noviembre realizó las siguientes actividades:

El personal de CNEE ha realizado procesos de verificación de la calidad del servicio prestado a los usuarios finales y el cumplimiento de la normativa correspondiente en distintos puntos del país. A continuación se presentan 2 labores relevantes realizadas durante noviembre 2021:

El 25 octubre de 2021 se llevó a cabo fiscalización en las instalaciones y distancias de seguridad en la aldea Chupol del municipio de Chichicastenango del departamento de El Quiché, derivado de inconformidades de la población en dicha localidad con postes y líneas que se encuentran en propiedades. Se realizaron las verificaciones correspondientes.



Como parte de las labores de fiscalización preventiva desarrolladas por la GFN en el interior del país, del 22 al 26 de noviembre se realizó un proceso de fiscalización de calidad integral en el área de Sololá que incluyó:





1. Reuniones con autoridades de la Alcaldía Indígena para presentar al equipo, coordinar las labores y exponer el compromiso de CNEE en cuanto a la fiscalización y control de la calidad del servicio prestado a los usuarios.

2. Verificación del cumplimiento de las Normas Técnicas de Diseño y Operación de Instalaciones de Distribución fiscalizando las instalaciones de DEOCSA en las localidades.



3. Toma de reclamos y denuncias de los usuarios.

4. Verificación de medidores y lecturas.



Control y seguridad de presas

Durante el mes de noviembre, el Departamento de Control y Seguridad de Presas realizó verificaciones de cumplimiento a la Norma de Seguridad de Presas a través de las inspecciones correspondientes; a continuación se pueden conocer algunas de las visitas realizadas:



Visita de Fiscalización a Hidroeléctrica El Cafetal, Río Juminá, Purulhá, Baja Verapaz.



Visita de Fiscalización a Hidroeléctrica El Canadá, Río Samalá, Zunil, Quetzaltenango.

Encuesta de calidad

La Encuesta Anual de Calidad del Servicio se concluyó en el mes de noviembre 2021 habiéndose procesado toda la información necesaria y alcanzado los resultados finales.

Las mejoras en la Edición 2021 de la Encuesta de Calidad son:



- Implementación 100% levantamiento digital y metodología.
- Soporte remoto en tiempo real a empresas encuestadoras en campo, desde oficina CNEE.
- Monitoreo Diario del levantamiento de encuestas georreferenciadas.



- Reducción de Tiempo en la disposición de las encuestas levantadas.
- Optimización del proceso de análisis (derivado de lo anterior).
- Mayor Representatividad Geográfica de los usuarios encuestados.

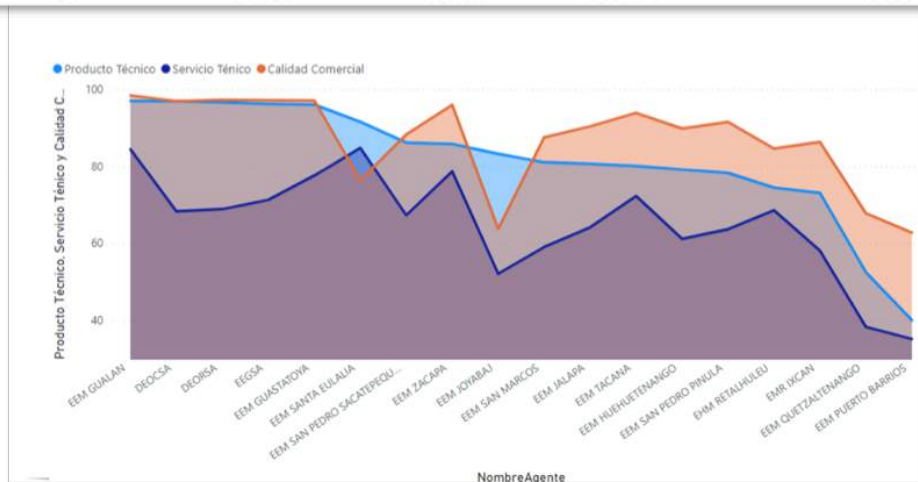


- Detección y focalización de necesidades de fiscalización en campo para acciones de corrección en las regiones de menor percepción de la calidad.
- Mejor control para acciones correctivas y oportunas sobre las empresas encuestadoras, tan pronto se detectan desde oficinas CNEE.

Datos relevantes de la Encuesta de Calidad:

NombreAgente	Usuarios Encuestados	Calidad Comercial	Producto Técnico	Servicio Técnico	Percepción de la Calidad
EEM GUALAN	611	98.48	97.05	84.46	93.33
EEM GUASTATOYA	614	97.14	96.10	77.60	90.28
EEGSA	6129	97.24	96.30	71.29	88.28
DEORSA	6112	97.32	96.69	68.87	87.62
DEOCSA	6241	97.00	96.99	68.27	87.42
EEM ZACAPA	601	96.05	85.89	78.68	86.87
EEM SANTA EULALIA	601	76.46	91.64	84.86	84.32
EEM TACANA	306	93.95	80.11	72.28	82.11
EEM SAN PEDRO SACATEPEQUEZ	622	88.34	86.25	67.29	80.63
EEM JALAPA	618	90.45	80.69	64.15	78.43
EEM SAN PEDRO PINULA	617	91.61	78.28	63.64	77.85
EEM HUEHUETENANGO	618	89.89	79.20	61.17	76.75
EEM SAN MARCOS	608	87.60	81.11	59.03	75.91
EEM RETALHULEU	641	84.67	74.45	68.58	75.90
EMR IXCAN	631	86.39	73.08	58.09	72.52
EEM JOYABAJ	625	63.74	83.31	52.10	66.38
EEM QUETZALTENANGO	654	67.81	52.49	38.28	52.86
EEM PUERTO BARRIOS	616	62.75	40.07	35.14	45.99

Segmentatación por Tipo de Calidad

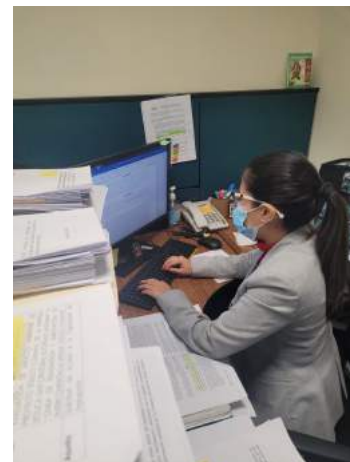


5.

Gerencia Jurídica (GJ)

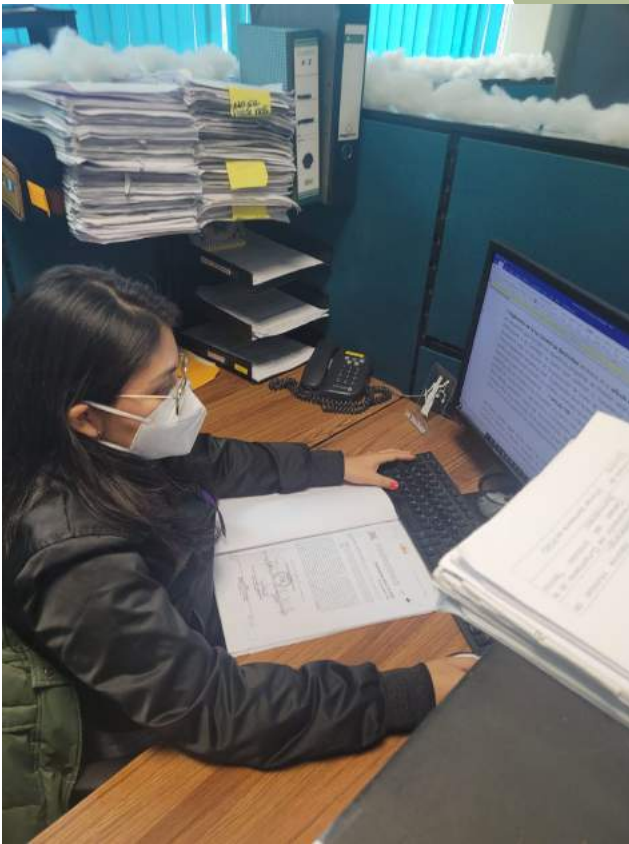
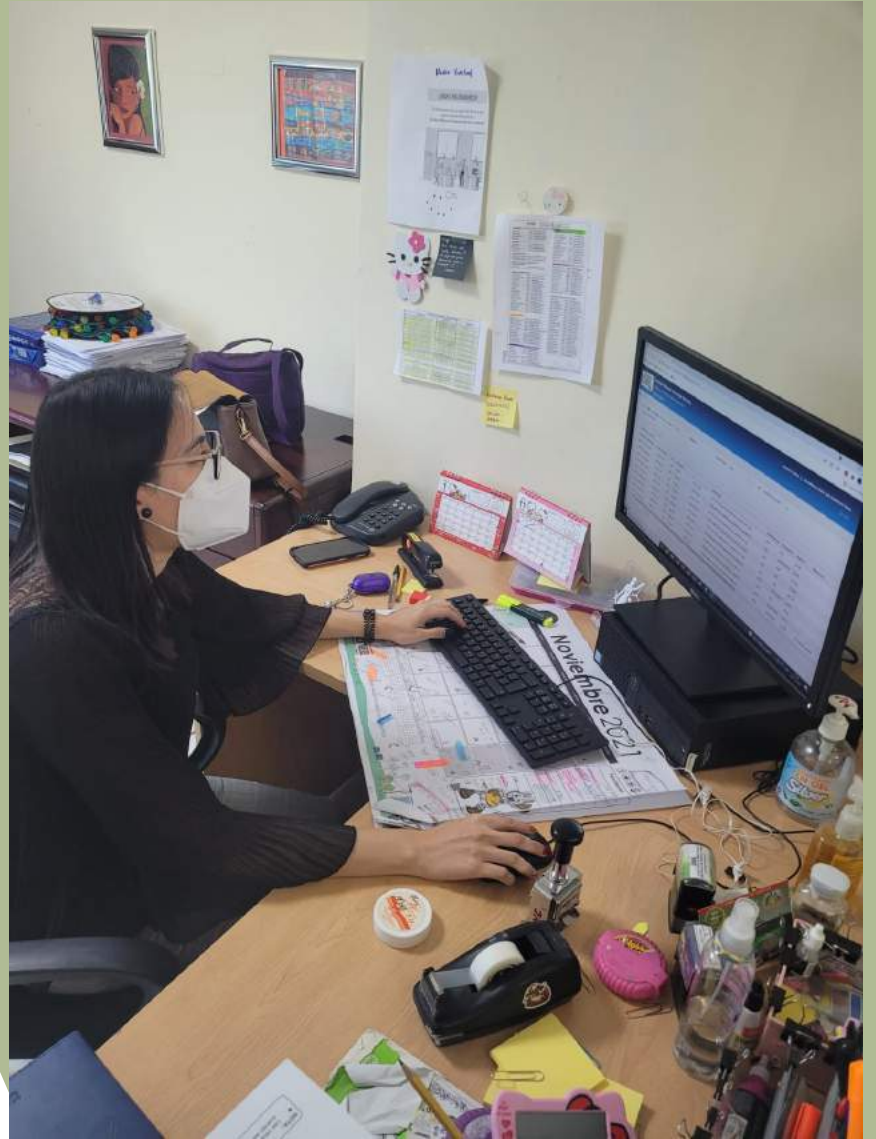
Entre las acciones realizadas en el mes de noviembre se encuentran las siguientes:

- Participó en reuniones convocadas por el Directorio de la CNEE;
- Atendió solicitudes de la Contraloría General de Cuentas (CGC);
- Emitió opinión jurídica en temas administrativos de la CNEE;
- Realizó contrato administrativo derivado de contratación de servicios para la Comisión Nacional de Energía Eléctrica;
- Se trabajó la estrategia procesal para atender una próxima audiencia laboral a celebrarse en el Juzgado 15° Pluripersonal de Trabajo y Previsión Social;
- Se estudió y analizó un nuevo caso laboral presentado, cuya audiencia fue fijada para inicio del año 2022, misma a celebrarse en el Juzgado 2° Pluripersonal de Trabajo y Previsión Social;
- Dio seguimiento a temas de la Gerencia de Fiscalización y Normas, Gerencia de Tarifas y Gerencia de Planificación y Vigilancia de Mercados Eléctricos de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica;
- Tramitó y remitió expedientes administrativos a las respectivas Gerencias para continuar con el proceso administrativo correspondiente;
- Confirió las respectivas audiencias a las partes de los expedientes administrativos;
- Emitió resoluciones finales en expedientes administrativos;
- Gestionó los ajustes tarifarios para Distribuidora de Electricidad de Oriente, Sociedad Anónima; Distribuidora de Electricidad de Occidente, Sociedad Anónima; Empresa Eléctrica de Guatemala, Sociedad Anónima y algunas Empresas Municipales.



Entre otros aspectos se puede mencionar que trabajó:

- 67** providencias de trámite
- 69** resoluciones finales, resoluciones CNEE y providencias de cierre
- 11** expedientes finalizados
- 52** notificaciones judiciales
- 8** demandas nuevas
- 19** memoriales judiciales de evacuación de audiencia
- 24** memoriales dirigidos al Ministerio Público



6.

Secretaría General (SG)

Entre las actividades realizadas en noviembre se pueden destacar las siguientes:

La Secretaría General asistió y documentó 8 sesiones de Directorio y 4 reuniones de coordinación entre el Directorio y las distintas Gerencias de la CNEE. Asimismo, participó en diversas reuniones de trabajo con las Gerencias y con el Sistema de Gestión de Calidad.

La Secretaría General elaboró 7 acuerdos derivados de temas aprobados en sesiones de Directorio.

Como parte de sus actividades principales, durante noviembre la Secretaría General revisó y refrendó 39 resoluciones y 146 providencias emitidas por el Directorio.

La Secretaría General emitió 21 informes circunstanciados, los cuales fueron remitidos al Ministerio de Energía y Minas con sus respectivos expedientes.

Se recibieron y asignaron 774 documentos, entre notificaciones, solicitudes nuevas y evacuaciones de audiencia, mismos que fueron escaneados y registrados en el sistema de gestión documental utilizado por la CNEE.

Se emitieron 47 oficios para dar respuesta a órganos externos y hacer solicitudes.

Se practicaron 700 notificaciones dentro del departamento de Guatemala y se gestionó la notificación de 94 documentos en el interior de la República a través de empresas de mensajería.

Se elaboraron 192 cédulas de notificación de providencias relacionadas con el diligenciamiento de denuncias.

En el marco de ordenamiento, inventario e indexación del archivo general, a noviembre se alcanzó un avance del 98 % con relación a la totalidad de cajas contenidas en el mismo.

A través de la Unidad de Documentación y Archivo e Información Pública se recibieron y gestionaron 14 solicitudes de información pública.

Eva Medina, Andrea Yac y Miguel Catalán participaron en el curso de capacitación denominado “Procesos de adquisiciones públicas”.

La Licenciada Ingrid Martínez y Miguel Catalán participaron en el Taller de Acciones Correctivas y Gestiones de Mejora dentro del proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la CNEE.

7.

Unidad de Comunicación y Relaciones Públicas (UNICOMS)

Como parte de las acciones más importantes realizadas en el mes de noviembre se pueden mencionar las siguientes:

- Se diagramó, diseñó y elaboró el arte final de la Revista GUATEléctrica edición No. 5.
- Se presentaron diferentes propuestas para época navideña (montajes, invitaciones, imagen navideña interna).
- Se diagramó y diseñó el libro del ingeniero Rafael Argueta sobre el tema: Columnas de opinión publicadas durante 2020-2021.



- Se elaboró el arte de prensa para convocatoria en la modalidad de proveedor único. Además, gestionó ante el Diario de Centroamérica y a lo interno de la CNEE la publicación del mismo.
- Se redactaron y diseñaron post informativos para chat interno.
- Se elaboró artes para redes sociales con relación a las columnas de opinión para el Diario de Centroamérica.
- Preparó un informe detallado de todas las actividades y materiales generados por UNICOMS durante el año 2021 y presentó las acciones a implementar en el año 2022 en reunión de trabajo con todas las autoridades de CNEE.



CONVOCATORIA EN LA MODALIDAD DE PROVEEDOR ÚNICO

LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
 En cumplimiento de los Artículos 43, 45 y 46 de la Ley de Contrataciones del Estado
 y 28 del Reglamento de dicha Ley
INVITA A PRESENTAR MANIFESTACIÓN DE INTERÉS
 a los interesados que tengan la disposición de oferta,
 en el siguiente evento en la modalidad de Proveedor Único

OBJETO DEL PROCESO	PLAZO DE LA CONTRATACIÓN	FECHA MÁXIMA PARA PRESENTAR LA MANIFESTACIÓN DE INTERÉS Y DISPOSICIÓN A OFERTAR	INFORMACIÓN COMPLETA DEL EVENTO
Renovación de la Licencia del Software Power 360 en la nube incluyendo actualización y soporte técnico	Un año	Dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles a partir de la publicación en Diario de Centro América	En Guatecompras: www.guatecompras.gf en el HGO 194937 y en CNEE: http://www.cnee.gov.gf/ver/proc_194937

Guatemala, noviembre 2021

- Se dictaminó técnicamente la contratación del servicio de monitoreo de medios para que se pueda contar con dicha herramienta en el año 2022.
- Se redactaron y presentaron variedad de diseños para post de redes sociales sobre diferentes temas (técnicos, ¿sabías que? Y aprende de energía eléctrica).
- Perlita Estrada y Nancy Soto participaron en el curso de capacitación denominado “Procesos de adquisiciones públicas”.
- Se participó en el taller de Acciones Correctivas y Gestiones de Mejora dentro del proceso de implementación del Sistema de Gestión de Calidad de la CNEE.
- Divulgó los procedimientos de elaboración e implementación del plan anual de comunicación. Además, se implementó el procedimiento “Elaboración del Plan Anual de Comunicación” el cual le dará vida a las acciones de UNICOMS en el año 2022.
- Se gestionó y elaboró todo el material necesario para la campaña educativa para todo público sobre ahorro de energía de manera inteligente para la época de navidad.

¿Sabías que?

Existen grandes plantas generadoras de electricidad carboneras que debido a las relaciones contractuales con las Distribuidoras de electricidad del país, han gestionado acuerdos de compra de volúmenes considerables de carbón. Esto estabiliza los precios de compra; sin embargo, en algunas ocasiones, pequeñas centrales carboneras realizan compras de corto plazo de carbón lo que incrementa los costos de compra y por ende se refleja en los Costos Variables de Generación de dichas centrales.

Carbón

CNEE Comisión Nacional de Energía Eléctrica

Velamos por tus derechos como usuario y consumidor

25 Aniversario LGE

CNEE Comisión Nacional de Energía Eléctrica

MP MINISTERIO PÚBLICO

Intercambio académico académico entre la CNEE y el MP

El pasado 8 de noviembre de 2021 dio inicio el “Taller de actualización de conocimientos relacionados al marco legal del subsector eléctrico de Guatemala” siendo esta otra de las actividades del Programa educativo EDISON, taller que será impartido por expertos de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica a personal del Ministerio Público.

El objetivo del taller es proporcionar conocimientos técnicos y legales sobre el subsector eléctrico guatemalteco, por lo que se abordarán los siguientes grandes temas:

1. Institucionalidad del subsector eléctrico en Guatemala
2. Marco legal del subsector eléctrico
3. Actividad de generación de electricidad
4. Actividad de transporte de electricidad
5. Actividad de comercialización de electricidad
6. Actividad de distribución de electricidad

La actividad se desarrollará de forma virtual durante 7 semanas para sumar un total de 28 horas; se tomará en cuenta la asistencia y al final se solicitará un ensayo en el que se exponga un tema relacionado con el subsector eléctrico.

En el acto de inauguración, la licenciada Brenda Justiniano, Encargada de la Dirección de la Unidad de Capacitación del Ministerio Público, celebró el inicio de la actividad e invitó a los participantes a aprovechar los conocimientos que se recibirán. Por su parte, los directores de la CNEE licenciado Rodrigo Fernández, ingeniero Ángel García e ingeniero Rafael Argueta, se sumaron con palabras de reconocimiento para los estudiantes que se inscribieron en el taller y agradecieron a la titular del Ministerio Público por su pronta respuesta para abrir el espacio académico.

cneeguatemala **www.cnee.gob.gt**



- Se inauguró el ciclo de capacitaciones para personal del Ministerio Público sobre “Actualización de conocimientos sobre el Marco Legal del Subsector Eléctrico Guatemalteco” y se gestionaron y atendieron ocho conferencias magistrales que impartieron expertos de la CNEE. Además, se redactó un artículo de prensa sobre el proyecto educativo entre CNEE-MP que se encuentra en el marco del programa educativo EDISON y se envió a todos los estudiantes un ejemplar de la edición conmemorativa de la Ley General de Electricidad.
- Se redactó un artículo de prensa sobre la conferencia impartida por el licenciado Rodrigo Fernández, Director Presidente CNEE, en la Universidad Galileo para compartir aspectos relevantes del tema “Historia del Subsector Eléctrico” y los intercambios con los estudiantes. Se atendió convocatoria de la Comisión Presidencial de Diálogo en Gobernación de Zacapa para participar en mesa de diálogo relacionada con problemática de energía eléctrica en Gualán, Teculután y Río Hondo.



- Se gestionó y atendió la conferencia magistral del ingeniero Josué Ramírez en Universidad Galileo sobre el tema “Mercado Eléctrico” en el marco del programa educativo EDISON, con el cual se cerró el ciclo de conferencias programadas en dicha casa de estudios.

Auditoría Interna

En seguimiento al Plan Anual de Auditoría Interna ejercicio 2021, en el desarrollo de las Auditorías Financieras correspondientes, se realizaron las siguientes acciones: revisiones de la integraciones y documentación de soporte de las cuentas de los Estados Financieros y Ejecuciones Presupuestarias de Ingresos y Gastos y documentación de soporte, así como la conformación de los respectivos papeles de trabajo que sustentan las evaluaciones y revisiones efectuadas durante el periodo de las auditorías.

Elaboró Informes de Auditoría en cumplimiento de lo establecido en el Plan Anual de Auditoría Interna ejercicio 2021.

Atendió y traslado a las áreas correspondientes de las solicitudes y requerimientos así como la revisión de la información y documentación que se entrega al equipo de auditoría de la Contraloría General de Cuentas que realiza fiscalización a la Comisión Nacional de Energía Eléctrica por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2021, lo cual se realiza en función asignada a la Unidad de Auditoría Interna como enlace institucional ante esta institución.

Participó en reuniones y capacitaciones en las que fue convocado al personal de la Unidad de Auditoría Interna.

Otras actividades administrativas.